

PROGRAMMA D'INSEGNAMENTO PER LE SCUOLE PROFESSIONALI PER ADDETTA TECNICA DI PULIZIA/ADDETTO TECNICO DI PULIZIA CFP

COMPITO DELLE SCUOLE PROFESSIONALI

Le competenze operative vengono trasmesse, insieme ai rispettivi obiettivi, attraverso le situazioni di apprendimento presentate nei programmi di formazione dei vari luoghi. A tal fine, le scuole formulano delle sequenze didattiche dal contenuto improntato all'apprendimento, sotto forma di compiti pratici, progetti, presentazioni, ecc.

I temi dei diversi compiti si basano sui contenuti dei corsi interaziendali e sulle situazioni di apprendimento proposte per ogni semestre nel programma di formazione dei vari luoghi. Le scuole seguono le persone in formazione nello svolgimento dei diversi compiti e offrono una guida che consenta loro di sviluppare le competenze attraverso metodologie di apprendimento adeguate. Le scuole si accertano che i compiti pratici di ogni semestre coprano tutti gli obiettivi collegati alle varie competenze e procedono alla rispettiva valutazione con almeno tre verifiche semestrali.

Attraverso lezioni strutturate sulla base delle competenze operative, la persona in formazione ha occasione di conoscere aspetti quanto più vicini alla pratica lavorativa, quindi anche di rivedere, approfondire e ampliare gli obiettivi delle singole competenze in ogni semestre. Al termine della formazione occorre accertarsi che siano stati raggiunti i livelli tassonomici (livelli C) delle diverse competenze.

Le scuole sviluppano i programmi didattici in modo che le lezioni si basino orientativamente sui campi di competenze operative A-D, prestando particolare attenzione alla personalizzazione dell'apprendimento. Le scuole sviluppano infatti offerte formative differenziate in grado di rispondere alle diverse esigenze e caratteristiche delle persone in formazione. Attraverso l'utilizzo di piattaforme e strumenti digitali consentono inoltre l'accesso flessibile ai contenuti didattici affinché le persone possano organizzare autonomamente il proprio apprendimento, anche dal punto di vista degli orari. Questa personalizzazione consente di approfondire maggiormente i compiti pratici e le competenze fondamentali che risultano decisive ai fini dello sviluppo professionale, perché permette di individuare, con maggiore efficacia, il legame tra i contenuti didattici e ciò che è richiesto nella pratica lavorativa.

Campo di competenze operative del 1° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia seguendo gli appositi inventari</p> <p>a1.1-SP Esaminare l'incarico (C2)</p> <p>a1.3-SP Preparare gli utensili (C2)</p> <p>a1.6-SP Dosare soluzioni detergenti (C2)</p> <p>a1.7-SP Preparare i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)</p> <p>a1.8-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)</p> <p>a1.10-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C3)</p> <p>a1.11-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C2)</p> <p>a2: garantire un ambiente di lavoro sicuro per lo svolgimento dei servizi di pulizia</p> <p>a2.1-SP Esaminare gli eventuali rischi dell'area di lavoro (C2)</p> <p>a2.2-SP Attuare misure di sicurezza (C3)</p> <p>a3: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia</p> <p>a3.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C2)</p> <p>a3.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)</p>	<p>b1: pulire lo sporco secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3)</p> <p>b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3)</p> <p>b1.4-SP Applicare sistemi di pulizia (C3)</p>	<p>c1: controllare il proprio lavoro di pulizia e trattamento una volta completato</p> <p>c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2)</p> <p>c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia</p> <p>c2.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3)</p> <p>c2.4-SP Raccogliere i liquidi (C3)</p> <p>c2.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)</p> <p>c2.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)</p>	<p>d1: controllare e preparare apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia secondo le istruzioni e le checklist</p> <p>d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3)</p> <p>d2: mantenere in buono stato apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia</p> <p>d2.1-SP Mantenere in buono stato gli utensili (C2)</p> <p>d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia</p> <p>d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)</p>

Campo di competenze operative del 2° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: a2.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2) | a2.5-SP Rispettare le direttive CFSL (C3) | a2.6-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3) | b3.1-SP Proteggere le superfici (C3) | b3.2-SP Determinare la protezione in base alle superfici (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia seguendo gli appositi inventari</p> <p>a1.1-SP Esaminare l'incarico (C2) a1.3-SP Preparare gli utensili (C2) a1.6-SP Dosare soluzioni detergenti (C2) a1.7-SP Preparare i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3) a1.8-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3) a1.10-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C3) a1.11-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C2)</p> <p>a2: garantire un ambiente di lavoro sicuro per lo svolgimento dei servizi di pulizia</p> <p>a2.1-SP Esaminare gli eventuali rischi dell'area di lavoro (C2) a2.2-SP Attuare misure di sicurezza (C3) a2.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)</p>	<p>b1: pulire lo sporco secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.4-SP Applicare sistemi di pulizia (C3)</p> <p>b3: trattare e proteggere le superfici secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b3.1-SP Proteggere le superfici (C3) b3.2-SP Determinare la protezione in base alle superfici (C3)</p>	<p>c1: controllare il proprio lavoro di pulizia e trattamento una volta completato</p> <p>c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia</p> <p>c2.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3) c2.4-SP Raccogliere i liquidi (C3) c2.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3) c2.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)</p>	<p>d1: controllare e preparare apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia secondo le istruzioni e le checklist</p> <p>d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3)</p> <p>d2: mantenere in buono stato apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia</p> <p>d2.1-SP Mantenere in buono stato gli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia</p> <p>d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)</p>

a2.5-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a2.6-SP Rispettare le disposizioni in seguito
agli eventi (C3)

**a3: predisporre e impiegare mezzi di solle-
vamento per i servizi di pulizia**

a3.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento
(C2)

a3.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento
(C3)

Campo di competenze operative del 3° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: b3.1-SP Proteggere le superfici (C2) | b2-1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia seguendo gli appositi inventari</p> <p>a1.1-SP Esaminare l'incarico (C2)</p> <p>a1.3-SP Preparare gli utensili (C2)</p> <p>a1.6-SP Dosare soluzioni detergenti (C2)</p> <p>a1.7-SP Preparare i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)</p> <p>a1.8-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)</p> <p>a1.10-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C3)</p> <p>a1.11-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C2)</p> <p>a2: garantire un ambiente di lavoro sicuro per lo svolgimento dei servizi di pulizia</p> <p>a2.1-SP Esaminare gli eventuali rischi dell'area di lavoro (C2)</p> <p>a2.2-SP Attuare misure di sicurezza (C3)</p> <p>a2.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)</p>	<p>b1: pulire lo sporco secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3)</p> <p>b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3)</p> <p>b1.4-SP Applicare sistemi di pulizia (C3)</p> <p>b2: disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b2-1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3)</p> <p>b3: trattare e proteggere le superfici secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b3.1-SP Proteggere le superfici (C3)</p> <p>b3.2-SP Determinare la protezione in base alle superfici (C3)</p>	<p>c1: controllare il proprio lavoro di pulizia e trattamento una volta completato</p> <p>c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2)</p> <p>c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia</p> <p>c2.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3)</p> <p>c2.4-SP Raccogliere i liquidi (C3)</p> <p>c2.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)</p> <p>c2.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)</p>	<p>d1: controllare e preparare apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia secondo le istruzioni e le checklist</p> <p>d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3)</p> <p>d2: mantenere in buono stato apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia</p> <p>d2.1-SP Mantenere in buono stato gli utensili (C2)</p> <p>d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia</p> <p>d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)</p>

a2.5-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a2.6-SP Rispettare le disposizioni in seguito
agli eventi (C3)

**a3: predisporre e impiegare mezzi di solle-
vamento per i servizi di pulizia**

a3.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento
(C2)

a3.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento
(C3)

Campo di competenze operative del 4° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: a1.2-SP Comunicare con il superiore (C3) | a1.9-SP Trasportare gli utensili (C3) | a2.3-SP Mettersi in contatto per la messa in sicurezza dell'area di lavoro (C3) | c2.3-SP Consegnare al riciclaggio i materiali residui (C3) | c2.5-SP Smaltire i liquidi (C3) | d3.2-SP Disporre riparazioni (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia seguendo gli appositi inventari</p> <p>a1.1-SP Esaminare l'incarico (C2) a1.2-SP Comunicare con il superiore (C3) a1.3-SP Preparare gli utensili (C2) a1.6-SP Dosare soluzioni detergenti (C2) a1.7-SP Preparare i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3) a1.8-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3) a1.9-SP Trasportare gli utensili (C3) a1.10-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C3) a1.11-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C2)</p> <p>a2: garantire un ambiente di lavoro sicuro per lo svolgimento dei servizi di pulizia</p> <p>a2.1-SP Esaminare gli eventuali rischi dell'area di lavoro (C2) a2.2-SP Attuare misure di sicurezza (C3)</p>	<p>b1: pulire lo sporco secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.3-SP Applicare trattamenti sulle superfici (C2) b1.4-SP Applicare sistemi di pulizia (C3)</p> <p>b2: disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b2.1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3)</p> <p>b3: trattare e proteggere le superfici secondo le istruzioni dei superiori</p> <p>b3.1-SP Proteggere le superfici (C3) b3.2-SP Determinare la protezione in base alle superfici (C3)</p>	<p>c1: controllare il proprio lavoro di pulizia e trattamento una volta completato</p> <p>c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia</p> <p>c2.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3) c2.3-SP Consegnare al riciclaggio i materiali residui (C3) c2.4-SP Raccogliere i liquidi (C3) c2.5-SP Smaltire i liquidi (C3) c2.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3) c2.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)</p>	<p>d1: controllare e preparare apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia secondo le istruzioni e le checklist</p> <p>d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3)</p> <p>d2: mantenere in buono stato apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia</p> <p>d2.1-SP Mantenere in buono stato gli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d3: rilevare e segnalare guasti e riparazioni da effettuare su apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia</p> <p>d3.2-SP Disporre riparazioni (C3)</p> <p>d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia</p> <p>d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)</p>

a2.3-SP Mettersi in contatto per la messa in sicurezza dell'area di lavoro (C3)
a2.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)
a2.5-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a2.6-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3)

a3: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia

a3.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C2)
a3.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)